

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2012

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	FONDO NACIONAL DE SALUD	CAPÍTULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O				Menor	5.00%
		Equidad de Género	O				Mediana	15.00%
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	70.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Menor	10.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de recaudación de cotizaciones del segmento dependientes, en el año t	98.0 %	Mediana	8.00
2	Porcentaje de asegurados atendidos correctamente por prestadores fiscalizados en la MLE, año t	85.0 %	Mediana	8.00
3	Tasa de crecimiento promedio en el número de intervenciones de salud del arancel PPV año t+1, respecto del arancel PPV año 2009.-	40.0 %	Mediana	8.00
4	Porcentaje de cumplimiento de actividad comprometida en el Programa de Prestaciones Valoradas, según contrato, en el año t	100 %	Alta	10.00
5	Porcentaje de recuperación de cotizaciones adeudadas en el año t	50 %	Alta	10.00
6	Porcentaje de garantías de acceso cumplidas a los Asegurados en el año t, respecto del total de garantías de acceso registradas a los Asegurados en el año t	100 %	Alta	10.00
7	Porcentaje de garantías de protección financiera cumplidas a los Asegurados en el año t, respecto del total de garantías de protección financiera registradas a los Asegurados en el año t	100 %	Alta	10.00
8	Porcentaje de usuarios FONASA encuestados en el año t que se sienten protegidos por su Seguro de Salud	87.0 %	Mediana	8.00
9	Porcentaje de encuestados que evalúan satisfactoriamente a FONASA	62 %	Mediana	8.00
10	Porcentaje de recuperación de préstamos médicos en el año t sobre el monto total de préstamos médicos otorgados en el año t	93.0 %	Alta	10.00
11	Porcentaje de garantías de oportunidad de tratamiento cumplidas a los Asegurados en el año t, respecto del total de garantías de oportunidad de tratamiento registradas a los Asegurados en el año t	100 %	Alta	10.00