

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2012

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO | PARTIDA | 18 |
| SERVICIO | PARQUE METROPOLITANO | CAPÍTULO | 02 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador |
|--------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Equidad de Género | O | | | | Mediana | 30.00% |
| | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | | | | Alta | 60.00% |
| | Calidad de Atención de Usuarios | Sistema Seguridad de la Información | | | O | | Menor | 10.00% |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa |
|--------------|------------------------------------|-------------------|--------|-------|---|
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Descentralización | Eximir | -- | El servicio se exime del sistema Descentralización, ya que no es factible aplicar procesos de descentralización ni desconcentración a sus productos estratégicos. |

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|--|---------|-----------|------------|
| 1 | Porcentaje de visitas gratuitas de sectores con alto índice de vulnerabilidad social en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar en las Piscinas | 1.6 % | Alta | 10.00 |
| 2 | Porcentaje de la superficie protegida por cortafuegos en buen estado en relación al total de la superficie que requiere ser protegida por cortafuegos. | 88.6 % | Alta | 10.00 |
| 3 | Porcentaje de animales con atención de medicina preventiva en relación al total de animales del Zoológico Nacional | 52.7 % | Alta | 10.00 |
| 4 | Porcentaje de visitas gratuitas de sectores con alto índice de vulnerabilidad social en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar en el Zoológico Nacional | 6.6 % | Alta | 10.00 |
| 5 | Porcentaje de visitas pagadas en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar en las Piscinas. | 13.7 % | Alta | 10.00 |
| 6 | Porcentaje de superficie forestada con especies nativas en relación al total de superficie posible de forestar | 32.0 % | Alta | 10.00 |
| 7 | Porcentaje de días al año en que la Casa de la Cultura esta ocupada en actividades artístico culturales en relación a la capacidad medida en numero de días al año en que se puede ocupar. | 50.6 % | Alta | 10.00 |
| 8 | Porcentaje de reclamos respondidos en un plazo igual o inferior a 8 días en relación al total de reclamos recibidos año t | 85.00 % | Alta | 10.00 |
| 9 | Porcentaje de Ingresos Propios Totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto Inicial | 100.0 % | Alta | 10.00 |
| 10 | Porcentaje de visitas pagadas en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar en el Zoológico Nacional. | 78.5 % | Alta | 10.00 |

