

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2012

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	PARTIDA	25
SERVICIO	SUBSECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE	CAPÍTULO	01

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O				Mediana	10.00%
	Planificación y Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	Alta	60.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información				O	Mediana	10.00%
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O	Alta	13.00%
		Sistema Seguridad de la Información			O	Menor	7.00%	

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco Básico	Calidad de Atención de Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	Modificar	4	Respecto de los compromisos asociados a la etapa 4, la subsecretaría del Medio Ambiente excluye el referido a la difusión de los beneficios de cada proyecto concluido del programa de trabajo a los clientes/usuarios/beneficiarios y a sus funcionarios. No obstante, los resultados y/o beneficios de cada proyecto, igualmente serán registrados en el Sistema de Control de Gestión de Proyectos TI dispuesto por la Red de Expertos. Cabe señalar que la difusión de los beneficios, se realizará durante el período 2013. Asimismo, se excluyen 3 de las 4 evaluaciones contempladas en los requisitos del Sistema, realizándose sólo una evaluación, la que será informada en la plataforma del Sistema. Las demás evaluaciones se realizarán durante el primer trimestre de 2013
	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	Eximir	--	El servicio se exime para el 2012 del sistema de Equidad de género debido a que no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable la equidad de género.

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Nivel de satisfacción de los usuarios del Fondo de Protección Ambiental (FPA)	50 %	Mediana	15.00
2	Porcentaje de planes sectoriales de adaptación y/o mitigación desarrollados, respecto de los planes a desarrollar por los sectores de RR Hídricos, Energía, Salud, Infraestructura, Silvoagropecuarios, Minería y Transportes	17 %	Mediana	15.00

3	Implementación de nueva red de monitoreo de material particulado fino (MP2,5) en ciudades con más de 100.000 habitantes.	72 %	Alta	25.00
4	Porcentaje de Establecimientos Educativos certificados que implementan sistemas de gestión y metodologías pertinentes a su realidad socio-ambiental local	60 %	Menor	10.00
5	Instrumentos para la conservación de la biodiversidad aprobados por el Consejo de Ministros para la Sustentabilidad	30.0 %	Menor	10.00
6	Promedio de días superación de la norma de calidad de aire de MP10 últimos 3 años	39.29 %	Mediana	15.00
7	Porcentaje respuestas a requerimientos ciudadanos de información ambiental e institucional dentro de 10 días.	95 %	Menor	10.00