

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

Ministerio	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	Partida	11
Servicio	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	Capítulo	21

### Misión <sup>1</sup>

Normar y fiscalizar las actividades aéreas que se realizan en el espacio aéreo controlado por Chile, y las que ejecutan usuarios nacionales en el extranjero; prestar servicios de navegación aérea, meteorología, aeroportuarios y seguridad operacional, con el propósito de permitir una actividad aérea segura, eficiente y sustentable, contribuyendo al desarrollo nacional.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Servicios Aeroportuarios.	3	1	2	0
2	Servicios de Navegación Aérea.	2	2	0	0
3	Servicios de Seguridad Operacional.	2	2	0	0
4	Servicios de Meteorología.	0	0	0	0
5	Normativa Aeronáutica, Meteorológica y Ambiental.	1	1	0	0
6	Servicios de Comunicación e Información a Usuarios y Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico	0	0	0	0
7	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		8	6	2	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	75%	25%	0%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

<b>Servicios Aeroportuarios.</b>					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de cierre de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos (PFA) en el año t	98,37 %	98,19 %	100,00 %	97,00 %	97,42 %
<i>Total de observaciones cerradas del PFA en el año t</i>	<i>121,00</i>	<i>217,00</i>	<i>69,00</i>	<i>226,00</i>	<i>227,00</i>
<i>Total de observaciones derivadas del PFA en el año t</i>	<i>123,00</i>	<i>221,00</i>	<i>69,00</i>	<i>233,00</i>	<i>233,00</i>

### **Servicios de Navegación Aérea.**

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de radares en el año t	99,1 %	99,2 %	99,4 %	99,0 %	99,0 %
Número de horas en funcionamiento de radares en el año t	120.662,0	120.403,0	121.051,0	120.609,0	120.609,0
Número de horas de radares en uso durante el período en el año t	121.822,0	121.332,0	121.758,0	121.822,0	121.822,0

### Servicios de Navegación Aérea.

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Promedio de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t.	5,16 unidades	4,51 unidades	2,68 unidades	7,00 unidades	6,57 unidades
Total de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS en el año t	19,00	20,00	13,00	32,00	30,00
Total de movimientos de aeronaves del país en el año t	368.363,00	443.020,00	485.815,00	456.900,00	456.900,00

### Servicios de Seguridad Operacional.

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Promedio de accidentabilidad de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Total de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de movimientos de aeronaves en el año t	368.363,00	443.020,00	485.815,00	456.900,00	456.900,00

### Servicios de Seguridad Operacional.

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Promedio de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Total de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de movimientos de aeronaves en el año t	368.363,00	443.020,00	485.815,00	456.900,00	456.900,00

### Normativa Aeronáutica, Meteorológica y Ambiental.

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de Material Particulado Respirable (Mp10) del Aeropuerto Arturo Merino Benítez, superior a lo permitido por la Norma Chilena en el año t.	0,00 %	1,75 %	1,64 %	9,02 %	9,02 %
<i>Nº de muestreos de Mp10 superior a 150µg/m3 en el año t</i>	<i>0,00</i>	<i>2,00</i>	<i>2,00</i>	<i>11,00</i>	<i>11,00</i>
<i>Nº total de muestreos de Mp10 en el año t</i>	<i>0,00</i>	<i>114,00</i>	<i>122,00</i>	<i>122,00</i>	<i>122,00</i>

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Servicios Aeroportuarios.</b>					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo promedio de respuesta de Servicios de Extinción de Incendios sobre máximo tiempo permitido por Norma de la Organización de Aviación Civil Internacional para el año t	0,65 minutos	0,66 minutos	0,46 minutos	0,67 minutos	0,67 minutos
<i>Tiempo promedio efectivo de respuesta SEI para el año t</i>	<i>116,67</i>	<i>118,42</i>	<i>83,67</i>	<i>120,00</i>	<i>120,00</i>
<i>Máximo tiempo permitido por Norma OACI para el año t</i>	<i>180,00</i>	<i>180,00</i>	<i>180,00</i>	<i>180,00</i>	<i>180,00</i>

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.