

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	DIRECCION DEL TRABAJO	Capítulo	02

Misión ¹

Velar por el cumplimiento de la legislación laboral, fiscalizando, interpretando, orientando la correcta aplicación de la normativa y promoviendo la capacidad de autorregulación de las partes, en la búsqueda del desarrollo de relaciones de equilibrio entre empleadores y trabajadores

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Dictámenes.	1	0	1	0
2	Estudios laborales.	0	0	0	0
3	Fiscalización	3	1	2	0
4	Sistemas de prevención y resolución alternativa de conflictos	2	2	0	0
5	Defensa de derechos fundamentales	1	0	1	0
6	Asistencia técnica laboral	0	0	0	0
7	Certificaciones	1	0	1	0
8	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		8	3	5	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	38%	63%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Fiscalización					
Indicador <i>Variables</i>	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa de fiscalización especial	--	96 %	91 %	85 %	86 %
<i>Nº fiscalizaciones con cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa especial al sector construcción año t</i>		310	451	510	473
<i>Nº fiscalizaciones en programa especial al sector construcción año t</i>		322	496	600	550

Sistemas de prevención y resolución alternativa de conflictos					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia.	80 %	86 %	87 %	86 %	87 %
<i>Número de reclamos presencialmente en oficinas con proceso de conciliación terminados en primera audiencia</i>	80.998	82.738	91.819	82.140	91.819
<i>Número total de reclamos con proceso de conciliación terminados en una o más audiencias</i>	100.949	96.567	105.174	96.068	105.174

Sistemas de prevención y resolución alternativa de conflictos					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de empleadores que subsanan infracciones participando en Mesas de Trabajo	--	--	94 %	89 %	89 %
<i>Nº de empleadores que subsanan las infracciones participando en Mesas de Trabajo</i>			1.174	1.113	979
<i>Nº total de empleadores infractores que participan en Mesas de Trabajo</i>			1.253	1.250	1.100

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Dictámenes.					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes	33 días	29 días	25 días	25 días	25 días
<i>Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión</i>	19.739	16.157	16.084	15.850	16.500
<i>Número total de dictámenes emitidos</i>	599	561	646	634	660

Fiscalización					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo promedio de demora en la tramitación de las denuncias y/o reclamos en línea.	--	9 días	7 días	8 días	8 días
<i>Sumatoria de días hábiles transcurridos entre la fecha de ingreso de las denuncias y/o reclamos en el sistema de fiscalización en línea y la fecha de término del proceso</i>		7.299	6.358	4.320	4.320

Nº total de denuncias y/o reclamos en línea recepcionados y tratados durante el periodo		839	882	540	540
---	--	-----	-----	-----	-----

Defensa de derechos fundamentales					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo promedio de demora en atender denuncia de vulneración de Derechos Fundamentales	37 días	25 días	23 días	26 días	25 días
<i>Sumatoria de días desde la fecha de ingreso de la denuncia hasta la fecha de citación a mediación o comunicación de no detección de indicio de vulneración a usuarios</i>	9.975	65.908	58.075	55.380	69.000
<i>Número de denuncias con investigación terminada e informe a usuarios</i>	273	2.629	2.525	2.130	2.760

Certificaciones					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje Certificados tramitados por WEB	8 %	0 %	63 %	70 %	70 %
<i>Nº Certificados tramitados por web</i>	34.985	0	552.703	560.000	560.000
<i>Nº Total Certificados solicitados (presencial + web)</i>	465.941	0	870.471	800.000	800.000

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.