



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE HACIENDA

RESULTADOS POR SERVICIO CUMPLIMIENTO PROGRAMA MEJORAMIENTO DE
GESTIÓN 2004

Ley 19.553
Ley N° 19.479
Art. 4 Ley 19.490
Art. 25 DL 531
Ley 19.549

Santiago, Marzo 2005

**Detalle de Cumplimiento de los servicios según los sistemas comprometidos año 2004
(Ordenados por Ministerio)**

Ministerio	Servicio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional Año 2001	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2002	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2003	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2004	Porcentaje de Asignación Año 2004	Dotación Efectiva Año 2004
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Gobierno Electrónico	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero Contable						
Ministerio de Agricultura	Comisión Nacional de Riego							X				77%	100%	85%	90%	5%	39
	Corporación Nacional Forestal											100%	88%	100%	100%	5%	1.545
	Instituto de Desarrollo Agropecuario											100%	100%	88%	100%	5%	1.344
	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias								Exime			100%	100%	100%	100%	5%	103
	Servicio Agrícola y Ganadero						X				X	100%	95%	100%	80%	2,5%	1.601
	Subsecretaría de Agricultura											94%	94%	100%	100%	5%	105
Ministerio de Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales											100%	94%	95%	100%	5%	349
Ministerio de Defensa Nacional	Dirección Administrativa del Ministerio de Defensa Nacional						X	X	Exime	X		85%	87%	90%	68%	0%	121
	Dirección General de Aeronáutica Civil											95%	90%	73%	100%	5%	2.936
Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción	Comité de Inversiones Extranjeras										Exime	100%	100%	100%	100%	5%	19
	Corporación de Fomento de la Producción											100%	100%	100%	100%	5%	390
	Empresas de Abastecimientos de Zonas Aisladas				Exime	Exime				X		80%	100%	100%	85%	2,5%	49
	Instituto Nacional de Estadísticas							X				80%	97%	100%	93%	5%	590
	Servicio de Cooperación Técnica							X				90%	100%	85%	94%	5%	229
	Servicio Nacional de Pesca										X	100%	100%	100%	85%	2,5%	341

Ministerio	Servicio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional Año 2001	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2002	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2003	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2004	Porcentaje de Asignación Año 2004	Dotación Efectiva Año 2004
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Gobierno Electrónico	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero Contable						
	Servicio Nacional de Turismo											100%	100%	78%	100%	5%	179
	Servicio Nacional del Consumidor											96%	100%	100%	100%	5%	173
	Subsecretaría de Economía											93%	82%	100%	100%	5%	175
	Subsecretaría de Pesca											85%	90%	71%	100%	5%	61
Ministerio de Educación	Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica											100%	100%	100%	100%	5%	142
	Consejo Nacional de la Cultura y de las Artes				X	X						-	-	-	88%	2,5%	155
	Consejo Superior de Educación					X		Exime				95%	85%	95%	95	5%	23
	Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos											100%	100%	100%	100%	5%	800
	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas					X						100%	100%	95%	93%	5%	410
	Junta Nacional de Jardines Infantiles											100%	100%	100%	100%	5%	6.722
	Subsecretaría de Educación											100%	100%	78%	100%	5%	3.199
Ministerio de Hacienda	Casa de Moneda de Chile				Exime			Exime			Exime	100%	95%	95%	100%	5%	345
	Consejo de Defensa del Estado											-	-	95%	100%	4%	460
	Dirección de Presupuestos				Exime							100%	100%	100%	100%	5%	192
	Dirección Nacional del Servicio Civil			Exime		Exime						-	-	-	100%	5%	42
	Secretaría y Administración General Ministerio de Hacienda				Exime							80%	100%	100%	100%	5%	155

Ministerio	Servicio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional Año 2001	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2002	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2003	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2004	Porcentaje de Asignación Año 2004	Dotación Efectiva Año 2004	
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Gobierno Electrónico	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero Contable							Enfoque de Género
	Servicio de Tesorerías											Exime	100%	100%	95%	100%	5%	1.314
Ministerio de Justicia	Defensoría Penal Pública							X					-	-	100%	93%	5%	439
	Gendarmería de Chile							X					100%	100%	100%	92%	5%	10.032
	Secretaría y Administración General Ministerio de Justicia							X				X	100%	93%	95%	83%	2,5%	180
	Servicio de Registro Civil e Identificación												100%	100%	100%	100%	5%	2.712
	Servicio Médico Legal							X				X	100%	92%	83%	89%	2,5%	624
	Servicio Nacional De Menores												95%	100%	100%	100%	5%	249
	Superintendencia De Quiebras							X					100%	100%	100%	88%	2,5%	73
Ministerio de Minería	Comisión Chilena del Cobre							X		Exime		Exime	95%	80%	100%	90%	5%	82
	Comisión Nacional de Energía				Exime				X				95%	95%	80%	89%	2,5%	45
	Secretaría y Administración General Ministerio de Minería				Exime								90%	90%	90%	100%	5%	76
	Servicio Nacional de Geología y Minería												100%	85%	100%	100%	5%	215
Ministerio de Obras Publicas	Dirección de Aeropuertos												97%	100%	100%	100%	5%	150
	Dirección de Arquitectura												100%	100%	92%	100%	5%	351
	Dirección de Contabilidad Y Finanzas										Exime		100%	100%	100%	100%	5%	376
	Dirección de Obras Hidráulicas												100%	100%	100%	100%	5%	425

Ministerio	Servicio	SISTEMAS									Grado de Cumplimiento Institucional Año 2001	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2002	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2003	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2004	Porcentaje de Asignación Año 2004	Dotación Efectiva Año 2004	
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Gobierno Electrónico	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							Administración Financiero Contable
	Dirección de Obras Portuarias											95%	100%	87%	100%	5%	196
	Dirección de Planeamiento						X	X				100%	100%	78%	79%	2,5%	132
	Dirección de Vialidad											100%	95%	85%	100%	5%	3.804
	Dirección General de Aguas											100%	100%	100%	100%	5%	352
	Dirección General de Obras Publicas							X				93%	92%	90%	94%	5%	398
	Fiscalía de Obras Publicas									X	Exime	100%	100%	95%	93%	5%	66
	Instituto Nacional de Hidráulica						X		Exime		Exime	100%	90%	100%	90%	5%	48
	Secretaría y Administración General Ministerio de Obras Publicas											100%	100%	100%	100%	5%	509
Ministerio de Planificación y Cooperación	Agencia de Cooperación Internacional											100%	100%	100%	100%	5%	56
	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena											97%	81%	100%	100%	5%	251
	Fondo de Solidaridad e Inversión Social											94%	80%	100%	100%	5%	344
	Fondo Nacional de Discapacidad											100%	84%	100%	100%	5%	43
	Instituto Nacional de la Juventud							X				95%	80%	100%	90%	5%	71
	Servicio Nacional de la Mujer												95%	100%	100%	100%	5%
	Subsecretaría de Planificación y Cooperación						X					100%	100%	78%	94%	5%	544
Ministerio de Relaciones Exteriores	Dirección de Fronteras y Límites del Estado										Exime	98%	95%	100%	100%	5%	51

Ministerio	Servicio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional Año 2001	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2002	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2003	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2004	Porcentaje de Asignación Año 2004	Dotación Efectiva Año 2004
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Gobierno Electrónico	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiera Contable						
	Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales											100%	100%	100%	100%	2,5%	321
	Instituto Antártico Chileno				X		X			X		85%	95%	95%	83%	2,5%	37
	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior											98%	100%	100%	100%	5%	1.002
Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones	Junta de Aeronáutica Civil				Exime			Exime		X	Exime	100%	85%	100%	95%	5%	18
	Secretaría y Administración General de Transportes									X		100%	100%	90%	88%	2,5%	244
	Subsecretaría de Telecomunicaciones									X		100%	100%	95%	94%	5%	173
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Parque Metropolitano											100%	100%	100%	100%	5%	375
	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización I Región						X	Exime				100%	100%	95%	90%	5%	89
	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización II Región				X		X	Exime		X		100%	94%	85%	70%	0%	83
	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización III Región				X		X	Exime				100%	90%	77%	78%	2,5%	50
	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización IV Región							Exime				92%	84%	100%	100%	5%	89
	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización IX Región							Exime				100%	93%	76%	100%	5%	100
	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización Metropolitano							Exime		X		100%	95%	87%	93%	5%	583

Ministerio	Servicio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional Año 2001	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2002	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2003	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2004	Porcentaje de Asignación Año 2004	Dotación Efectiva Año 2004	
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Gobierno Electrónico	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero Contable							Enfoque de Género
	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización V Región						X	Exime				100%	92%	77%	88%	2,5%	188	
	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización VI Región				X		X	Exime				80%	93%	78%	78%	2,5%	80	
	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización VII Región							Exime				97%	72%	90%	100%	5%	98	
	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización VIII Región							Exime		X		100%	92%	100%	95%	5%	210	
	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización X Región							Exime				100%	86%	93%	100%	5%	122	
	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización XI Región							Exime			X	100%	80%	88%	95%	5%	50	
	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización XII Región							Exime				100%	85%	95%	100%	5%	55	
	Subsecretaría De Vivienda Y Urbanismo											100%	100%	100%	100%	5%	981	
Ministerio del Interior	Agencia Nacional de Inteligencia				Exime	Exime	Exime	Exime	Exime	X	X	Exime	100%	100%	95%	0%	0%	100
	Gobernación Provincial de Antártica Chilena							Exime		Exime	Exime		100%	100%	100%	100%	5%	7
	Gobernación Provincial de Antofagasta				X			Exime		Exime	Exime		80%	60%	60%	80%	2,5%	12
	Gobernación Provincial de Arauco				X	X		Exime		Exime	Exime		75%	100%	80%	85%	2,5%	12
	Gobernación Provincial de Arica						X	Exime		Exime	Exime		30%	70%	95%	95%	5%	16
	Gobernación Provincial de Aysen						X	Exime		Exime	Exime		80%	90%	90%	95%	5%	11

Ministerio	Servicio	SISTEMAS									Grado de Cumplimiento Institucional Año 2001	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2002	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2003	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2004	Porcentaje de Asignación Año 2004	Dotación Efectiva Año 2004		
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Gobierno Electrónico	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							Administración Financiero Contable	Enfoque de Género
	Gobernación Provincial de Bio-Bio				X		X	Exime		Exime	Exime		90%	100%	95%	86%	2,5%	12
	Gobernación Provincial de Cachapoal							Exime		Exime	Exime		75%	80%	95%	100%	5%	13
	Gobernación Provincial de Capitán Prat					X	X	Exime		Exime	Exime		95%	70%	95%	88%	2,5%	10
	Gobernación Provincial de Cardenal Caro				X			Exime		Exime	Exime		95%	70%	100%	90%	5%	11
	Gobernación Provincial de Cauquenes							Exime		Exime	Exime		60%	100%	100%	100%	5%	11
	Gobernación Provincial de Cautín							Exime		Exime	Exime		80%	100%	70%	100%	5%	10
	Gobernación Provincial de Chacabuco							Exime		Exime	Exime		55%	100%	85%	100%	5%	12
	Gobernación Provincial de Chañaral						X	Exime		Exime	Exime		80%	100%	70%	95%	5%	10
	Gobernación Provincial de Chiloé						X	Exime		Exime	Exime		35%	100%	100%	90%	5%	12
	Gobernación Provincial de Choapa						X	Exime		Exime	Exime		100%	100%	80%	90%	5%	9
	Gobernación Provincial de Colchagua							Exime		Exime	Exime		70%	100%	100%	100%	5%	13
	Gobernación Provincial de Concepción							Exime		Exime	Exime		85%	60%	80%	100%	5%	15
	Gobernación Provincial de Copiapó				X		X	Exime		Exime	Exime		100%	80%	85%	70%	0%	12
	Gobernación Provincial de Cordillera						X	Exime		Exime	Exime		60%	80%	95%	95%	5%	12
	Gobernación Provincial de Coyhaique							Exime		Exime	Exime		65%	100%	100%	100%	5%	12
	Gobernación Provincial de Curico				X			Exime		Exime	Exime		80%	85%	50%	90%	5%	12

Ministerio	Servicio	SISTEMAS									Grado de Cumplimiento Institucional Año 2001	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2002	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2003	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2004	Porcentaje de Asignación Año 2004	Dotación Efectiva Año 2004		
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Gobierno Electrónico	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							Administración Financiero Contable	Enfoque de Género
	Gobernación Provincial de El Loa				X			Exime		Exime	Exime		70%	100%	80%	90%	5%	12
	Gobernación Provincial de Elqui							Exime		Exime	Exime		35%	100%	100%	100%	5%	11
	Gobernación Provincial de General Carrera				X			Exime		Exime	Exime		80%	80%	100%	80%	2,5%	8
	Gobernación Provincial de Huasco				X		X	Exime		Exime	Exime		75%	100%	100%	85%	2,5%	8
	Gobernación Provincial de Iquique				X			Exime		Exime	Exime		30%	95%	100%	90%	5%	13
	Gobernación Provincial de Isla De Pascua							Exime		Exime	Exime		100%	100%	100%	100%	5%	9
	Gobernación Provincial de Limarí							Exime		Exime	Exime		35%	100%	100%	100%	5%	12
	Gobernación Provincial de Linares							Exime		Exime	Exime		35%	100%	100%	100%	5%	14
	Gobernación Provincial de Llanquihue	X			X			Exime		Exime	Exime		100%	100%	100%	70%	0%	14
	Gobernación Provincial de Los Andes				X	X	X	Exime		Exime	Exime		100%	100%	95%	75%	2,5%	13
	Gobernación Provincial de Magallanes				X	X		Exime		Exime	Exime		76%	100%	100%	85%	2,5%	13
	Gobernación Provincial de Maipo						X	Exime		Exime	Exime		85%	100%	95%	95%	5%	17
	Gobernación Provincial de Malleco				X	X	X	Exime		Exime	Exime		50%	80%	95%	55%	0%	10
	Gobernación Provincial de Melipilla							Exime		Exime	Exime		25%	80%	80%	100%	5%	11
	Gobernación Provincial de Ñuble	X						Exime		Exime	Exime		85%	95%	65%	80%	2,5%	16
	Gobernación Provincial de Osorno							Exime		Exime	Exime		45%	100%	100%	100%	5%	12

Ministerio	Servicio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional Año 2001	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2002	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2003	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2004	Porcentaje de Asignación Año 2004	Dotación Efectiva Año 2004	
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Gobierno Electrónico	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero Contable							Enfoque de Género
	Gobernación Provincial de Palena						X	Exime		Exime	Exime		70%	100%	100%	95%	5%	10
	Gobernación Provincial de Paríacota						X	Exime		Exime	Exime		40%	100%	80%	90%	5%	8
	Gobernación Provincial de Petorca	X			X			Exime		Exime	Exime		85%	100%	85%	60%	0%	11
	Gobernación Provincial de Quillota							Exime		Exime	Exime		100%	100%	100%	100%	5%	14
	Gobernación Provincial de San Antonio	X					X	Exime		Exime	Exime		95%	100%	90%	70%	0%	12
	Gobernación Provincial de San Felipe							Exime		Exime	Exime		100%	100%	95%	100%	5%	12
	Gobernación Provincial de Talagante					X		Exime		Exime	Exime		30%	100%	95%	90%	5%	11
	Gobernación Provincial de Talca				X			Exime		Exime	Exime		85%	100%	100%	90%	5%	13
	Gobernación Provincial de Tierra Del Fuego						X	Exime		Exime	Exime		70%	70%	85%	90%	5%	8
	Gobernación Provincial de Tocopilla				X			Exime		Exime	Exime		60%	100%	90%	90%	5%	10
	Gobernación Provincial de Última Esperanza						X	Exime		Exime	Exime		60%	100%	100%	95%	5%	9
	Gobernación Provincial de Valdivia							Exime		Exime	Exime		60%	100%	100%	100%	5%	14
	Gobernación Provincial de Valparaíso							Exime		Exime	Exime		100%	100%	100%	100%	5%	17
	Gobierno Regional I				Exime								100%	95%	80%	100%	5%	59
	Gobierno Regional II				Exime								100%	100%	100%	100%	5%	57
	Gobierno Regional III				Exime						X		100%	100%	100%	95%	5%	58
	Gobierno Regional IV				Exime								100%	100%	100%	100%	5%	56

Ministerio	Servicio	SISTEMAS									Grado de Cumplimiento Institucional Año 2001	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2002	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2003	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2004	Porcentaje de Asignación Año 2004	Dotación Efectiva Año 2004	
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Gobierno Electrónico	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							Administración Financiero Contable
	Gobierno Regional IX				Exime		X					100%	95%	95%	94%	5%	55
	Gobierno Regional Metropolitano				Exime		X			X		100%	90%	100%	78%	2,5%	108
	Gobierno Regional V				Exime					X	X	100%	90%	100%	85%	2,5%	83
	Gobierno Regional VI				Exime							80%	100%	90%	100%	5%	66
	Gobierno Regional VII				Exime					X		100%	90%	90%	88%	2,5%	63
	Gobierno Regional VIII				Exime		X			X		95%	75%	70%	80%	2,5%	71
	Gobierno Regional X				Exime					X		100%	80%	100%	95%	5%	65
	Gobierno Regional XI				Exime							74%	100%	95%	100%	5%	60
	Gobierno Regional XII				Exime							80%	85%	100%	100%	5%	59
	Intendencia I Región De Tarapaca				X			Exime			Exime	30%	100%	90%	90%	5%	20
	Intendencia II Región de Antofagasta				X			Exime			Exime	50%	88%	88%	94%	5%	21
	Intendencia III Región de Atacama							Exime			Exime	95%	100%	90%	100%	5%	18
	Intendencia IV Región de Coquimbo	X						Exime		X	Exime	40%	88%	95%	80%	2,5%	19
	Intendencia IX Región de La Araucanía				X	X		Exime		X	Exime	80%	100%	100%	80%	2,5%	21
	Intendencia V Región de Valparaíso						X	Exime			Exime	96%	98%	85%	92%	5%	19
	Intendencia VI Región del Libertador General Bernardo O'higgins							Exime		X	Exime	60%	95%	100%	85%	2,5%	22
	Intendencia VII Región del Maule				X			Exime			Exime	70%	100%	95%	85%	2,5%	17

Ministerio	Servicio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional Año 2001	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2002	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2003	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2004	Porcentaje de Asignación Año 2004	Dotación Efectiva Año 2004	
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Gobierno Electrónico	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero Contable							Enfoque de Género
	Intendencia VIII Región del Bio-Bio							Exime			Exime		90%	100%	100%	100%	5%	21
	Intendencia X Región de Los Lagos	X			X		X	Exime		X	Exime		80%	80%	90%	60%	0%	17
	Intendencia XI Región de Aysen					X		Exime			Exime		60%	100%	75%	90%	5%	19
	Intendencia XII Región de Magallanes y La Antártica Chilena				X			Exime			Exime		100%	100%	100%	95%	5%	18
	Intendencia XIII Región Metropolitana							Exime			Exime		100%	96%	100%	100%	5%	58
	Oficina Nacional De Emergencia				X	X	X			X		X	95%	93%	85%	65%	0%	52
	Secretaría y Administración General Ministerio Del Interior						X		Exime				78%	100%	100%	88%	2,5%	252
	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo				Exime		X						100%	97%	91%	93%	5%	132
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Caja de Previsión de la Defensa Nacional							X					100%	100%	100%	85%	2,5%	297
	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile								Exime				90%	100%	88%	100%	5%	346
	Dirección del Trabajo												100%	100%	100%	100%	5%	1.795
	Dirección General de Crédito Prendario								Exime				100%	100%	100%	100%	5%	344
	Instituto de Normalización Previsional												100%	100%	95%	100%	5%	3.101
	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo						X				X		93%	100%	93%	76%	2,5%	248
	Subsecretaría de Previsión Social				Exime									90%	100%	100%	100%	5%

Ministerio	Servicio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional Año 2001	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2002	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2003	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2004	Porcentaje de Asignación Año 2004	Dotación Efectiva Año 2004	
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Gobierno Electrónico	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero Contable							Enfoque de Género
	Subsecretaría del Trabajo				Exime		X						100%	100%	90%	95%	5%	106
Ministerio Secretaría General de Gobierno	Consejo Nacional de Televisión						X			Exime			100%	100%	100%	95%	5%	36
	Instituto Nacional del Deporte						X						100%	98%	85%	85%	2,5%	466
	Secretaría General de Gobierno												95%	90%	85%	100%	5%	385
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Comisión Nacional del Medio Ambiente												100%	100%	95%	100%	5%	396
	Secretaría General de la Presidencia de la República				Exime								100%	100%	100%	100%	5%	121
	Servicio Nacional del Adulto Mayor												-	-	-	100%	5%	43
Presidencia de la República	Dirección Administrativa Presidencia de la República				Exime					Exime			75%	95%	100%	100%	5%	301

**Detalle de Cumplimiento de los servicios según los sistemas comprometidos año 2004
(Ordenados por Ministerio- Servicios Adscritos)**

Ministerio	Servicio	SISTEMAS													Grado de Cumplimiento Institucional Año 2001	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2002	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2003	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2004	Dotación Efectiva Año 2004	
		Capacitación	Capacitación Servicios de Salud	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajos Servicios de Salud	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Sugerencias, OIRS, de niveles descentralizados	Gobierno Electrónico	Gobierno Electrónico, Servicios de Salud	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Administración Financiero Contable
Ministerio de Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas ¹															-	-	-	100%	1.329
Ministerio de Minería	Comisión Chilena de Energía Nuclear ²										Exime	X		Exime		-	100%	100%	95%	293
Ministerio de Obras Publicas	Superintendencia de Servicios Sanitarios ³									X		X		Exime	100%	100%	100%	85%	136	
Ministerio de Salud	Central de Abastecimientos del S.N.S.S. ⁴											X		Exime	90%	90%	85%	85%	211	
	Fondo Nacional de Salud ⁴														75%	100%	100%	100%	710	
	Instituto de Salud Publica de Chile ⁴														100%	90%	100%	100%	583	
	Servicio de Salud Metropolitano del Ambiente ⁴														100%	95%	100%	100%	315	
	Subsecretaría de Salud ⁴		X											X	X	84%	44%	100%	81%	559

¹ Ley N° 19.479

² Art. 25 DL 531

³ Ley 19.549

⁴ Art. 4 Ley 19.490