

MAT: Remite respuesta a informe final de Evaluación Sectorial de Promoción de Exportaciones.

ANT: Oficio N° 406 de fecha 16 de febrero de 2022 de la Dirección de presupuestos.

**DE : ANDREA WOLLETER EYHERAMENDY
DIRECTORA NACIONAL SERVICIO NACIONAL DE TURISMO**

**A : CRISTINA TORRES DELGADO
DIRECTORA DE PRESUPUESTOS**

Junto con saludar muy cordialmente y en el marco de la entrega del informe final de Evaluación Sectorial de Promoción de Exportaciones, considerando que la gran mayoría de las observaciones realizadas al borrador de éste se incorporaron en la versión final, debo reiterar que en el anexo de entrevistados no se consignó la entrevista realizada a esta jefe de servicio el día 18 de junio de 2021 a las 10:00 horas.

Adicionalmente, si bien se visualiza una mejora en la explicación de contexto y de la metodología utilizada en las diferentes fases de esta experiencia piloto, por parte de la Dirección de Presupuestos (DIPRES) y del panel evaluador, en lo concerniente al programa de promoción turística internacional de SERNATUR definido como relevante en la política pública evaluada según los criterios definidos por DIPRES, no es posible identificar claramente del análisis realizado respecto de la contribución de éste a la política, más allá de los criterios de selección definidos para la determinación de esta relevancia, ya que en el desarrollo del informe la mención del programa es mínima, lo que produce confusión respecto de la real relevancia de este programa respecto de la política ya mencionada y de las expectativas generadas en torno a los resultados de esta evaluación sectorial, donde al evaluar un programa se esperaba mayor especificidad y detalle en los resultados obtenidos, que permitieran a este servicio realizar las mejoras que correspondiesen al programa de promoción turística internacional.

Sin otro particular, se despide atentamente,



ANDREA WOLLETER EYHERAMENDY
DIRECTORA NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO

Distribución:

- Dirección de Presupuestos(DIPRES)
- Dpto. de Gestión Institucional (Sernatur)
- Oficina de Partes (Sernatur)



Documento firmado electrónicamente por:
ANDREA VERONICA WOLLETER EYHERAMENDY
Fecha Firma: 28-02-2022
Código de verificación: 730494398500

Este documento incorpora una firma electrónica avanzada según lo indica la ley No19.799. Su validez puede ser consultada en el sitio https://sigedoc.sernatur.cl/web_verificador/ usando el código de verificación indicado, o a través del siguiente código QR:

