

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

NUEVOS DESAFÍOS DE GESTIÓN PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Javiera Martínez Fariña
Directora de Presupuestos

30 de marzo de 2023

**Para realizar consultas, por favor
escriban a GESTION@Dipres.gob.cl**

Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG)

Un incentivo económico de tipo institucional que se otorga a los funcionarios públicos de la dotación de una institución por el cumplimiento de sus metas.

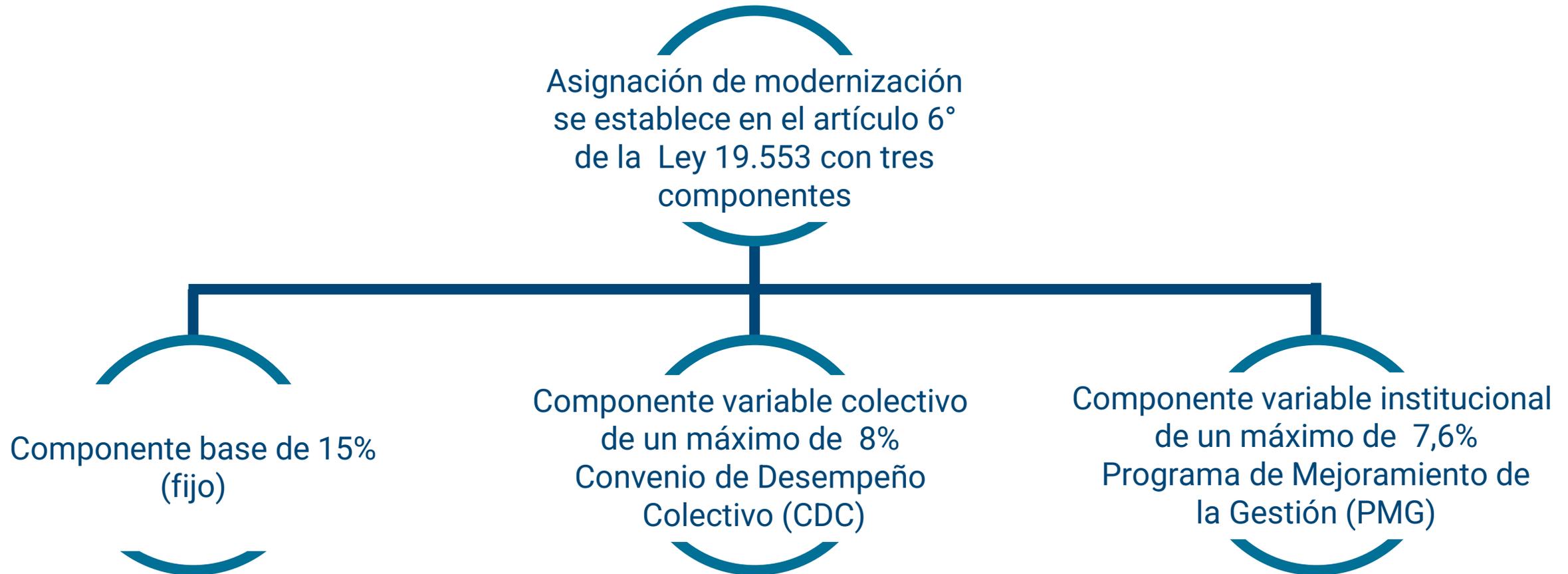
Ley 19.553, artículo 6, decreto N°1232 año 2017

¿Cómo surge esta política?

A nivel nacional

- A fines de los 90's.
- Fruto de un acuerdo con la ANEF con el objetivo mejorar los servicios prestados por el Estado a través de incentivos remuneracionales.
- En el marco de avanzar a un presupuesto por resultados orientados a mejorar la calidad del gasto.

PMG es parte de la Asignación de modernización



Propósito del PMG



Contribuir a la modernización del Estado a través de la implementación de nuevas herramientas de gestión.

Contribuir al mejoramiento del desempeño de las instituciones públicas y promover la eficiencia en el uso de los recursos formando parte del Sistema de Monitoreo y Evaluación del Gobierno Central.

Mejorar las remuneraciones de los funcionarios a través de un incentivo económico de carácter variable.

Procesos y etapas

ETAPA PREVIA

Diseño PMG 2023

Junio - Septiembre
2022



Diseño Programa
Marco (Año t-1)

Formulación PMG 2023

Octubre – Diciembre
2022



Formulación
Compromisos y Metas
(Año t-1)

PROCESO DEL PMG 2023

Implementación PMG 2023

Enero – Diciembre
2023



Implementación de
los Compromiso
(Año t)

Evaluación PMG 2023

Enero a Marzo de
2024



Evaluación de los
Compromisos y
cumplimiento de
metas (Año t+1)

Actores del PMG. Gobernanza



**Ministros de
Interior y
Seguridad
Pública,
Segpres y
Hacienda**



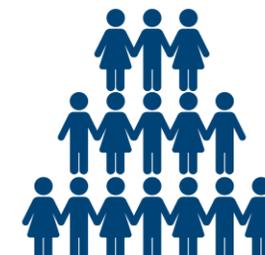
**Secretaría
Técnica
(DIPRES)**



**Ministerios y
Servicios**



**Comité
Técnico.
SEGPRES,
SUBDERE
y DIPRES**

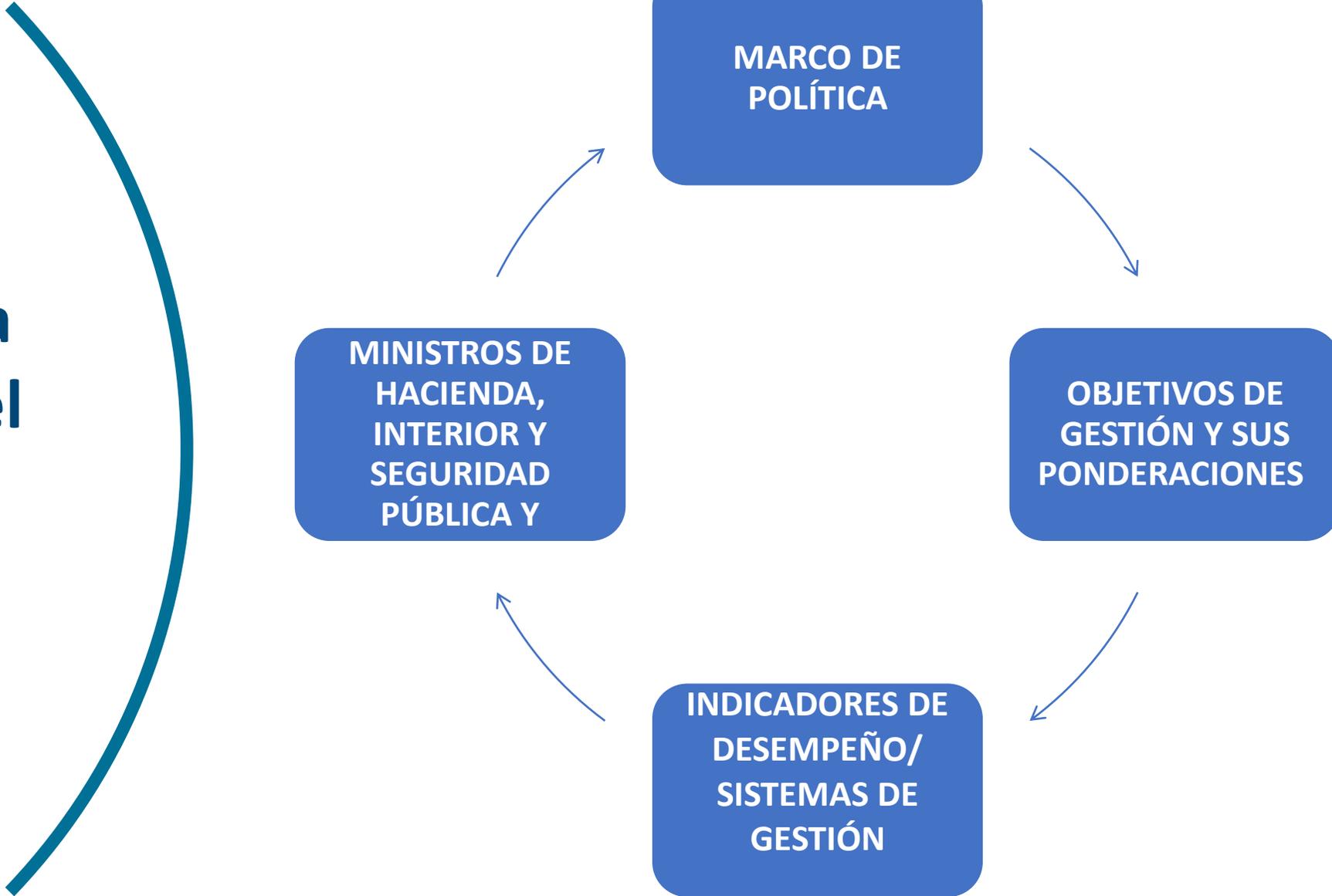


**Redes de
Expertos**



ANEF

Programa Marco del PMG



Programa Marco PMG 2023 - 2026

Objetivo	N°	Indicador/Sistema	Período vigencia	En Programa Marco	2023	2024	2025	2026
Gestión Eficaz	1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	2019 – 2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.	2019 - 2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	3	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a DIPRES	2020 – 2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	4	Indicadores específicos (Formulario H)	2001 - 2022	NO				
	5	Sistema de Planificación y Control de Gestión	2023 - 2026	SI	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión
	6	<i>Riesgos Psicolaborales (ISTAS 21) (nuevo)</i>	2024 -2026	SI	Banco de Prueba	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión

Objetivo	N°	Indicador/Sistema	Período vigencia	En Programa Marco	2023	2024	2025	2026
Eficiencia Institucional	7	Índice de Eficiencia Energética	2019 – 2022	NO				
	8	Desviación de Montos de Contratos de Infraestructura	2019 - 2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	9	Concentración de Gasto subtítulos 22 y 29	2021 - 2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	10	Porcentaje de licitaciones con 2 o menos ofertas en el año t	2021 – 2022	NO				
	11	<i>Estado Verde (nuevo) incluye Eficiencia Energética y Compras Sustentables</i>	2023 - 2026	SI	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión
	12	<i>Descentralización (nuevo)</i>	2024 - 2026	SI	Banco de Prueba	Indicador	Indicador	Indicador
	13	<i>Gestión de Compras (nuevo)</i>	2024 - 2026	SI	Banco de Prueba	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión

Programa Marco PMG 2023 - 2026

Objetivo	N°	Indicador/Sistema	Período vigencia	En Programa Marco	2023	2024	2025	2026
Calidad de Servicio	14	Porcentaje de satisfacción Neta con los servicios recibidos	2019 -2022	NO				
	15	<i>Calidad de Servicio y Experiencia usuaria (nuevo) Incluye Satisfacción Neta de Usuarios y Gestión de Reclamos</i>	2023 - 2026	SI	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión	Sistema de Gestión
	16	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	2020 - 2022	NO				
	17	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t del RNT	2020 -2022	NO				
	18	Porcentaje de solicitudes de acceso a información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	2019 -2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	19	Indicadores específicos (formulario H)	2001 - 2022	NO				
	20	<i>Transformación Digital (nuevo)</i>	2023 -2026	SI	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador

FOCO ESTRATÉGICO DEL PROGRAMA MARCO DEL PMG. PERÍODO 2023 - 2026



**Cambio
climático**
✓ Estado
Verde.



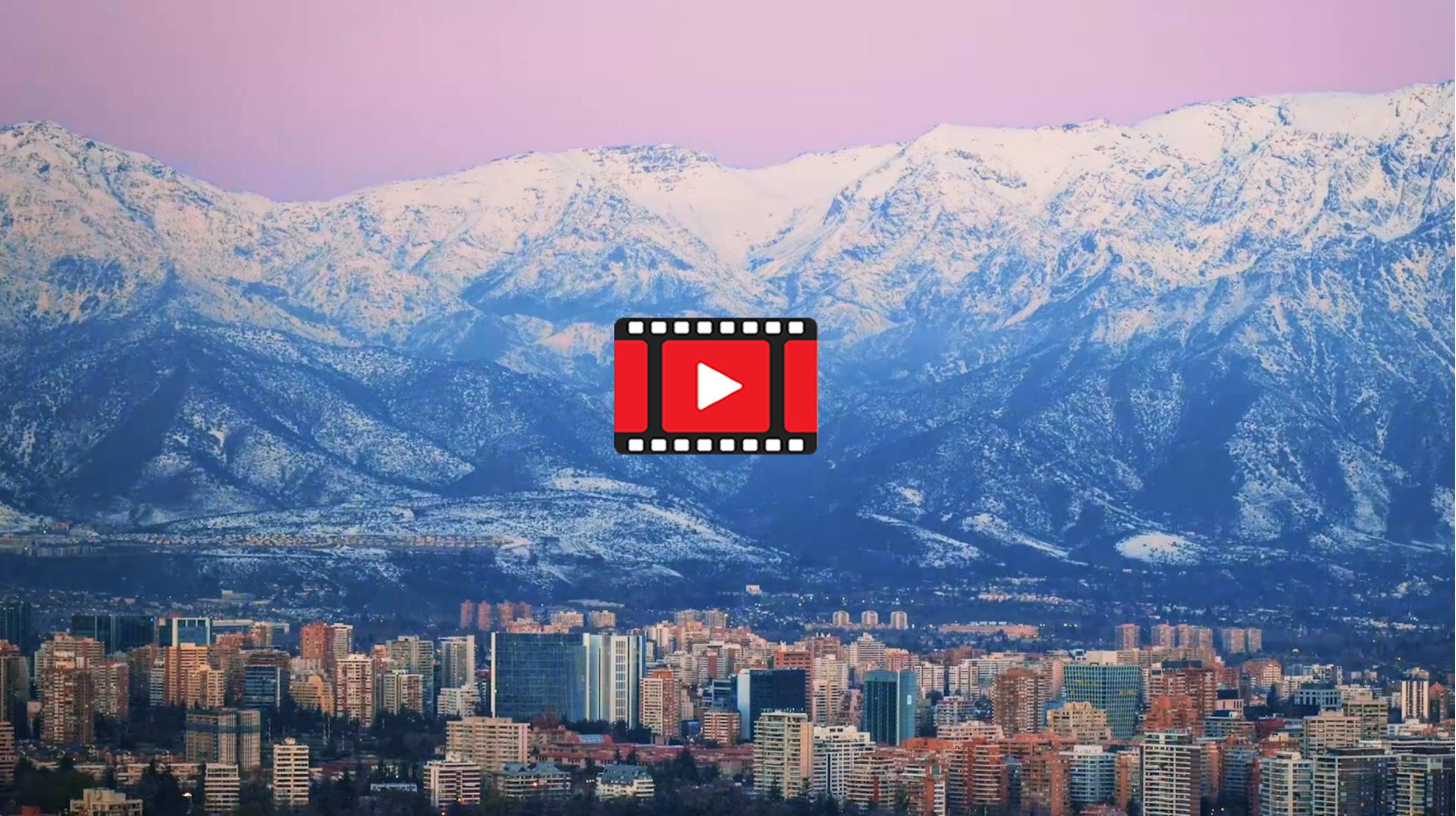
**Transformación
Digital**



Género.



**Calidad de Servicio
y Experiencia
Usuaría**



Sistema Estado Verde

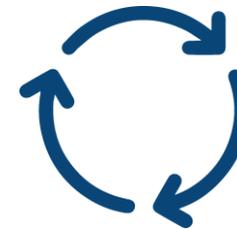
Objetivo: Disminuir los impactos ambientales y contribuir a los compromisos asumidos por el Estado de Chile en materia de cambio climático, incorporando planes de mejora para:



- ✓ Gestión Energética
- ✓ Gestión de vehículos
- ✓ Traslado de personas



- ✓ Gestión de papel
- ✓ Gestión hídrica
- ✓ Gestión de residuos
- ✓ Gestión de bienes muebles

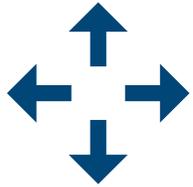


- ✓ Gestión de Compras sustentables



Indicador de Transformación Digital

Objetivo : Mejorar la gestión pública y la entrega de servicios a las personas mediante el soporte electrónico de sus procedimientos administrativos focalizando en:



Ampliar el alcance
identificando todos los
procedimientos
administrativos de cara
a la ciudadanía
(trámites)



Promover una gestión
pública
completamente
electrónica



Apoyar la adopción de
estándares de la Ley
21.180 y la gestión de
cambio para la
transformación digital



Ministerio de
la Mujer y la
Equidad de
Género

Gobierno de Chile

EMPUJE
PUSH

Indicador medidas de equidad de género

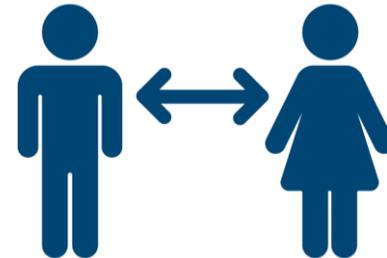
Objetivo : Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género implementando medidas de Equidad de Género:



Acciones estratégicas orientadas a mejorar el ejercicio de derechos



Niveles de igualdad y equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos



Capacidad de los Servicios para desarrollar políticas públicas de género



Sistema de calidad de Servicio y Experiencia usuaria

Objetivo: Mejorar la calidad de servicio y experiencia de las personas al interactuar con el Estado, a través de la instalación de capacidades para diagnosticar, diseñar, implementar y evaluar acciones de mejora, lo que considera en mediano plazo:



- Experiencia usuaria como prioridad estratégica.
- Participación de todas las áreas de la institución y usuarios/as.



Avanzar en planes de acción y compromisos



Mediciones en satisfacción:

- ✓ Gestión de reclamos, transparencia y
- ✓ Participación ciudadana

Reflexiones Finales

- Es fundamental el **involucramiento de los directivos públicos** en el desempeño de la institución ligado al incentivo de remuneraciones. Romper la inercia y avanzar seriamente a la **mejora de los servicios del Estado**.
- Es importante **integrar y armonizar los distintos tipos de incentivos** (individuales, colectivos, institucionales) e instrumentos de gestión, con el propósito de la **Modernización del Estado**.
- Es relevante evaluar el **diseño de los incentivos** para una propuesta que permita **perfeccionarlos** y hacerlos más **efectivos y eficientes**.

¡GRACIAS!

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

NUEVOS DESAFÍOS DE GESTIÓN PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Correo consultas GESTION@Dipres.gob.cl

Javiera Martínez Fariña
Directora de Presupuestos

30 de marzo de 2023