

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

METAS ANUALES DE GESTIÓN

SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

Personal de la dotación	295	Partida presupuestaria	25	Capítulo presupuestario	03
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15%	15%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	15%	15%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	111,7%	100,42% (2.275.740 / 2.266.186)	111,23%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	49,38%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	97,52%	25%	24,38%
5	Transformación Digital	Medir	11,11% (1 / 9)	Cumple	25%	25%
Porcentaje de cumplimiento global					99,38%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					17,5% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/598/articles-189256_doc_pdf1.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
METAS ANUALES DE GESTIÓN

SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

Personal de la dotación	295	Partida presupuestaria	25	Capítulo presupuestario	03
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) alcanzó un 99,38% de cumplimiento de su MAG para el año 2024. Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En el indicador Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital, fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 97,52% porque en el objetivo N° 2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1) de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N° 8 Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria) No informó datos para el período del 30 de junio de 2024 y los últimos tres años (2021, 2022 y 2023); en los trámites Denuncias ante la Superintendencia del Medio Ambiente; Atención Ciudadana se compara información del año 2023 con el año 2024; y en el trámite Solicitar la dictación, modificación o revocación de un Programa de Monitoreo ante la SMA se hace referencia al año 2024. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, se obtuvo un 24,38% para el cumplimiento global.